



FUNDATIA "ACADEMIA COMERCIALA" DIN SATU MARE

Str. Mihai Eminescu, Nr. 5. Satu Mare, Romania.

Tel. 0261732310; Fax: 0261713523

E-mail: [academaicomerciala@yahoo.com](mailto:academaicomerciala@yahoo.com); [www.academiacomerciala.ro](http://www.academiacomerciala.ro)

---

## POLITICA

### FUNDATIEI "ACADEMIA COMERCIALA" DIN SATU MARE IN DOMENIUL CALITATII

*Academia Comerciala Satu Mare este un furnizor de servicii, care se concentrează, în întreaga sa activitate, pe satisfacerea cerințelor clienților și a tuturor reglementarilor in vigoare.*

*Conducerea Academiei Comerciale este angajata pe deplin pentru realizarea procesului educational prin învățare și cercetare, la cele mai exigente cerințe, sustinute adecvat de procese suport, precum și pentru continua îmbunătățire și dezvoltare a sistemului de management al calității.*

*Academia Comerciala Satu Mare considera ca asigurarea calitatii însumează totalitatea mecanismelor și procedurilor organizationale prin care sunt confirmate la nivel institutional conditiile pentru mentinerea și îmbunătățirea continua a standardelor academice (de predare, învățare și cercetare științifică). In acest sens, Academia Comerciala a proiectat și implementat un sistem de management al calității conform prevederilor standardului SR EN ISO 9001: 2001, care este susținut prin urmărirea sistematică a unor obiective realiste și cuantificabile.*

*Satisfacția clientilor și angajaților precum și dezvoltarea profesională a acestora, ca elemente esențiale în asigurarea succesului institutiei noastre, sunt unele dintre preocupările noastre cele mai importante.*

*In acest sens :*

- Asigurarea calitatii este clara și sistematica, implicând controlul calitatii și efortul comun de îmbunătățire a calitatii din partea tuturor participantilor la procesul educational și de cercetare științifică;*
- Fiecare participant la actul educational sau de cercetare științifică are o contribuție semnificativa la asigurarea calitatii;*
- Managementul are rolul de a asigura functionarea eficienta și eficace a sistemelor prin planificarea, finantarea și controlul calitatii și raspunde direct de acesta;*
- Toti membrii corpului profesoral, indiferent de statutul sau experienta lor, au responsabilitatea profesionala a calitatii muncii lor;*
- Sistemul de asigurare a calitatii în cadrul Academiei Comerciale Satu Mare înstitutionalizează cultura îmbunătățirii continue a calitatii educatiei;*
- Atât sistemul de asigurare, cât și mecanismele pentru controlul calitatii trebuie să reflecte preocuparea pentru calitatea proceselor, care conditionează calitatea rezultatelor.*

*Constituie obligativitate pentru intregul personal să cunoască și să aplice cerintele documentelor sistemului de management al calitatii și să adopte o atitudine pozitivă cu accent pe creșterea satisfactiei clientului.*

**RECTOR:**

**Conf. univ. dr. Romulus Andreica**